

Programma Informatiebijeenkomst Arbocatalogus Afvalbranche

## ‘Hoe communiceer je intern effectief over veilig en gezond werken?’

Datum: 28 november 2019

Locatie: Antropia in Driebergen

- 12.30 uur Inlooplunch
- 13.00 uur **Opening en welkom**
- 13.15 uur **Uitleg en belang Arbocatalogus Afvalbranche**  
*Ad Vermaas, Voorzitter Afstemmende Werkgroep StAA & Beleidsadviseur KAM (HVC)*  
Ad Vermaas laat je kennismaken met de Arbocatalogus Afvalbranche. Hij geeft een impressie van hoe deze tot stand is gekomen, is opgezet en voortdurend wordt verbeterd. Ook laat hij zien hoe je de Arbocatalogus Afvalbranche kunt gebruiken bij de interne communicatie over veilig en gezond werken.
- 13.45 uur **De kracht van de herhaling, interne communicatie over veiligheid bij SUEZ Nederland**  
*Lotje de Laat, Senior adviseur interne communicatie (SUEZ Nederland)*  
SUEZ gelooft in de kracht van herhaling en een afwisselende communicatiemix. Aan de hand van voorbeelden neemt Lotje de Laat je mee in SUEZ' aanpak rondom interne communicatie over veilig en gezond werken.
- 15.00 uur Pauze
- 15.30 uur **Hoe stimuleer je veilig en gezond gedrag op de werkvloer?**  
*Tünde van Hoek, Gedragspsycholoog (Bureau D & B)*  
Menselijk gedrag is voor een groot deel onbewust en impulsief. Tünde van Hoek gaat in op welke onbewuste gedragsmechanismen een rol spelen en welke onderbouwde beïnvloedingstechnieken je in kunt zetten om gedrag te veranderen. Herkennen van de psychologische motieven en weerstanden is belangrijk om deze technieken te laten slagen.
- 16.30 uur **Workshops D&B over gedragsbeïnvloeding in relatie tot veiligheid**  
*Tünde van Hoek, Leonie Venhoeven en Max Notermans (Bureau D & B)*  
Tijdens deze workshop ga je in een groepje werken aan een zelfgekozen casus uit de praktijk. Je analyseert onder begeleiding van een ervaren gedragspsycholoog de casus en doet ideeën op over hoe je het gedrag van de doelgroep in je casus kunt veranderen. Aan het einde van de workshop delen we de inzichten die we hebben opgedaan met elkaar.
- 17.30 uur **Terugkoppeling en afsluiting**
- 18.00 uur Drankje & hapje