



Visie op rioleringsbeheer

Op weg naar 2020

Wat kunnen de leden van de Vereniging Afvalbedrijven voor u betekenen in het rioleringsbeheer?

Bezuinigingen

Gemeenten en waterschappen zien zich geconfronteerd met aanzienlijke bezuinigingen. De verwachting is dat in 2020 het stedelijk waterbeheer met circa tien procent minder kosten moet worden behartigd. Een snelle en voor de hand liggende conclusie is dat een bezuiniging van tien procent leidt tot tien procent minder inzet van alle actoren, gemeenten, sector en adviesbureaus. Ondoordacht bezuinigen of rioolwerkzaamheden uitstellen zonder zich rekenschap te geven van de consequenties voor de lange termijn, brengt in een later stadium meer kosten met zich mee, waarmee eventuele 'bezuinigingen' direct weer verloren gaan. Het is daarom raadzaam om kostenreducties te koppelen aan kwaliteitsverbetering. Dit lijkt paradoxaal maar is het volgens de Vereniging Afvalbedrijven (VA) niet.

Volgens de VA is een kostenbesparing van het water- en rioolbeheer mogelijk zonder concessies te doen aan kwaliteit, milieubescherming en veiligheid als een gemeente of waterschap gebruik maakt van de diensten van haar leden. Efficiencyverbetering en verstandig omgaan met beschikbare middelen kunnen voldoende waarborgen dat de bezuiniging gerealiseerd kan worden zonder verlies van de kwaliteit van het functioneren van het rioolstelsel. Onder het motto "Op weg naar 2020" legt de VA in deze brochure uit hoe dat kan en aan welke randvoorwaarden daarbij moet worden voldaan.

Het document is opgesteld voor gemeenten, Stichting RIONED, Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en (Unie van) waterschappen. De VA zet de dialoog met

deze organisaties graag voort en wil deze waar nodig intensiveren om haar doelstellingen te kunnen realiseren. Vanzelfsprekend staat de VA ook open voor de dialoog met andere belanghebbenden.



Hoe leden van de Vereniging Afvalbedrijven realiseren dat bezuinigingen en kwaliteitsbehoud kunnen samengaan

Kwaliteit en efficiency

De Vereniging Afvalbedrijven (VA) en haar leden hebben zich de afgelopen jaren ingespannen om de sector en het rioleringsbeheer als geheel naar een hoger plan te tillen door:

- het samen met KIWA opstellen van BRL's (beoordelingsrichtlijnen);
- het samen met werkgevers-, werknemers- en brancheorganisaties opstellen van de Arbocatalogus Afvalbranche;
- het samen met RIONED vormgeven van de opleiding van inspecteurs;
- het in overleg met NEN toewerken naar NEN-normen voor rioleringsbeheer.

VA-leden kunnen gemeenten helpen de nodige kostenbesparingen en efficiencywinsten te realiseren. Dit doen zij met:

- integratie van inspectie-, reiniging- en advieswerkzaamheden;
- effectief en doelmatig rioleringsbeheer dankzij jarenlange expertise;
- aantoonbare en gewaarborgde kwaliteit dankzij certificering BRL, ISO en VCA;
- naleving van de Arbocatalogus Afvalbranche;
- volledige ontzorging van rioleringsbeheer, omdat zowel de operationele als adviserende/beleidsmatige expertise wordt aangeboden;

- kostenbesparing vanwege het aangeboden totaalpakket aan dienstverlening;
- besparing op externe advieskosten.

Om een adequaat functioneren van het rioolstelsel ook vanaf 2020 te kunnen borgen, is behoud van kwaliteit noodzakelijk. De sector richt zich daarbij op:

- de kwaliteit van de medewerkers en hun opleiding die in samenwerking met RIONED voortdurend wordt verbeterd;
 - innovatie en toegepaste technieken in de sector;
 - het steeds meer integreren van inspectie-, reinigings- en adviesdiensten;
 - kwaliteit, milieuzorg en veiligheid;
 - de kennis bij gemeenten om invulling te kunnen geven aan hun zorgplicht;
 - gegevensbeheer;
 - bestekken, opdrachtgeverschap en werkstandaarden.
- Hierna worden deze aspecten toegelicht.





Medewerkers en hun opleiding

Zonder goed opgeleide medewerkers is het voor rioleringsbedrijven onmogelijk verantwoordelijkheid te dragen voor een adequaat rioleringsbeheer. De VA-leden hebben hun verantwoordelijkheid genomen en hun personeel een volledig in- en extern opleidings-traject laten volgen. Mede daarvoor heeft de VA in eigen beheer een 'opstapcursus' ontwikkeld, die bedrijfsintern wordt gevolgd voordat het personeel start met de inspectiecursus van Stichting RIONED.

Innovatie en toegepaste technieken

Innovatie in de sector heeft de afgelopen jaren een bijzondere vlucht genomen waarbij kwaliteit van werkzaamheden, milieuvriendelijke verwijdering of hergebruik van afvalstoffen en schone en veilige riolen centraal staan. De innoverende technieken, in combinatie met slim maatwerk en kennis van de plaatselijke situatie, maken kostenreducties mogelijk. Ook de verdere integratie van inspectie-, reiniging- en advieswerkzaamheden draagt hieraan bij.

Kwaliteit, milieuzorg en veiligheid

Werkzaamheden aan de riolering vallen of staan met continue aandacht voor kwaliteit, milieuzorg en veiligheid. De VA-leden borgen dit door toepassing van een aantal werkstandaarden, zoals NEN-normen, ISO- en VCA-certificaten, een tweetal door KIWA opgestelde Beoordelingsrichtlijnen (BRL's) en het naleven van de Arbocatalogus Afvalbranche en het bijbehorende document 'Veilig werken aan riolen'. Deze standaarden maken deel uit van de dagelijkse praktijk en de bedrijfsprocessen van de VA-leden en bieden gemeenten een objectieve kwaliteitsborging. De externe en onafhankelijke controle en auditing van de werkstandaarden zorgen ervoor dat gemeenten de controle van de uit te voeren werkzaamheden niet zelf hoeven te doen.

Kennis bij gemeenten

Rioleringsbeheer is een specialistisch vak, dat door met name kleinere gemeenten als een ingewikkeld en complex proces wordt ervaren. Niet zelden blijkt dat de jarenlang aanwezige expertise bij een gemeente verdwijnt als gevolg van pensionering of verloop en dat deze kennis / vacatures

niet opnieuw worden ingevuld. Dit heeft consequenties voor de bij gemeenten beschikbare kennis over rioleringsbeheer. De gemeenten hebben echter hun wettelijke zorgplicht en behouden de beleidsmatige regierol. De VA-leden kunnen hun klanten bij het uitvoeren van hun zorgplicht ondersteunen en ontzorgen terwijl de gemeente de regiefunctie behoudt. De gemeente zal altijd aansturend en controlerend blijven, terwijl de markt uitvoert en adviseert. Leden van de VA kunnen niet alleen de operationele werkzaamheden -inspectie en reiniging- geïntegreerd uitvoeren, maar deze ook bundelen met een beleidsadviserende rol. Zij kunnen hun operationele dienstverlening uitstekend koppelen aan de beleidsmatige kennis waarover de bedrijven beschikken. Een groot voordeel is dat een bedrijf direct beschikt over alle informatie over het riool en vanuit zijn deskundigheid hieruit beleidsadviezen kan halen.

Gegevensbeheer

Bij rioolinspecties komt enorm veel informatie vrij. Gemeenten met onvoldoende kennis over riolerings-



beheer doen in de regel weinig met deze informatie. De VA-leden kunnen door de bundeling van hun operationele en beleidsmatige kennis deze gemeenten een 'totaalpakket' aanbieden en de gemeenten daarmee alle zorg uit handen nemen. Het zal resulteren in efficiency-winst indien een professioneel bedrijf dat alle operationele en beleidsmatige kennis (inclusief onderzoek en innovatie) kan bieden, de algehele dienstverlening voor de gemeente kan verzorgen terwijl de gemeente de volledige regie en controle behoudt.

Bestekken, opdrachtgeverschap en werkstandaarden
Gemeenten kunnen zelf een enorme bijdrage leveren aan een verdere professionalisering van het rioleringsbeheer binnen hun grenzen met het aanbestedingsbeleid. De VA staat voor gunnen op basis van EMVI (economisch meest voordelige inschrijving). Dit draagt bij aan een gelijk speelveld, en duurzaam en verantwoord opdrachtgeverschap. Daarnaast heeft dit positieve gevolgen voor kwaliteit, milieuzorg en innovaties bij het rioleringsbeheer. Hiermee wordt de markt uitgedaagd tot grotere doelmatigheid -en dus kostenefficiëncy- en meer innovaties.

Waar staan de Vereniging Afvalbedrijven en haar leden voor?

Vereniging Afvalbedrijven

De Vereniging Afvalbedrijven (VA) streeft naar een gezond en evenwichtig ondernemingsklimaat in Nederland en Europa voor haar leden die actief zijn in de gehele afvalketen van inzameling tot en met (eind-) verwerking, alsmede rioleringsbeheer- en veegactiviteiten. De VA heeft als doel de belangen van haar leden en de belangen van de gehele afval- en rioleringssector te behartigen. Hoe divers en verschillend de leden ook zijn, de VA beoogt een gezamenlijke visie over relevante vraagstukken te formuleren om zo daadkrachtig de branche te vertegenwoordigen. Zo streeft de VA naar een juridische, bestuurlijke en economische omgeving waarin een gezonde bedrijfsvoering voor haar leden mogelijk wordt gemaakt. Voor rioleringsbeheer hebben de leden de inspanningsverplichting de stand der tech-

niek toe te passen voor kwaliteit, veiligheid en milieu. De bedrijven streven naar voortdurende efficiencyverbetering en klanttevredenheid. De bundeling van kennis en krachten binnen de VA draagt hier in belangrijke mate aan bij.

Afdeling Rioleringsbeheer

In de Afdeling Rioleringsbeheer van de VA zijn bedrijven verenigd die zich bezighouden met het reinigen en inspecteren van openbare riolen, kolken en gemalen. Zij zijn ook actief met veegwerkzaamheden en slibverwerking. De activiteiten van de Afdeling richten zich op het volgende:

- als spreekbuis fungeren namens de branche richting overheden, VNG, RIONED, CROW, KIWA, NEN en andere bedrijfstakken;

- fungeren als aanspreekpunt voor de branche;
- collectieve belangenbehartiging, voornamelijk richting rijksoverheid en gemeentelijke overheden;
- het bevorderen van de kwaliteit van en de veiligheid bij het werken in de branche en de uit te voeren werkzaamheden. Hiertoe hebben de bedrijven zichzelf kwaliteitseisen opgelegd. Het lidmaatschap van de VA biedt een kwaliteitsborging;
- het realiseren van een gelijk speelveld, zowel binnen als buiten de VA, en het betrekken van de opdrachtgevers hierin.

Kwaliteit, Arbo en Milieu

De leden van de VA hechten veel waarde aan kwaliteit, veiligheid en milieubescherming. Het lidmaatschap vormt voor gemeentelijke en industriële klanten de zekerheid dat leden garanties bieden ten aanzien van:

- **aandacht voor kwaliteit, ISO-certificering:** de leden zijn ISO 9000 en/of 14001 gecertificeerd, respectievelijk voor kwaliteitszorg en/of milieuzorg;
- **voortdurende aandacht voor veiligheid:** de bedrijven zijn gecertificeerd volgens VCA*, VCA** of OHSIAS. Dat betekent dat de medewerkers altijd beschikken over het diploma Basisveiligheid. Deze certificaten zijn van groot belang voor algemene eisen inzake veilig werken, maar nog onvoldoende toegespitst op rioleringswerkzaamheden. Mede daarom heeft de VA de Arbocatalogus Afvalbranche ontwikkeld.
- **de Arbocatalogus Afvalbranche / Veilig werken aan riolen:** de leden hebben het initiatief genomen om het Veiligheidsvoorschrift “Veilig werken aan riolen” op te stellen dat onderdeel is van de Arbocatalogus Afvalbranche. Het bevat regels en voorschriften over veilig werken aan riolen die de bedrijven allen naleven;
- **de Beoordelingsrichtlijn BRL10014 en de Beoordelingsrichtlijn BRL10015,** opgesteld en gecontroleerd door KIWA;
- **criteria voor duurzaam inkopen van riolering** welke in overleg met de rijksoverheid tot stand zijn gekomen.

De VA-leden staan borg voor veilige, milieuvriendelijke en kwalitatieve werkzaamheden aan het rioolstelsel. De hierboven genoemde certificaten worden door erkende en onafhankelijke externe auditoren gehandhaafd en gewaarborgd. De maatstaf van deze elementen staat voor onze leden nimmer ter discussie. De VA en de leden houden hier zelf strak zicht op, omdat de kwaliteitsborging anders niet kan worden gegeven.





Dit is een uitgave van de Vereniging Afvalbedrijven

Vereniging Afvalbedrijven

Postbus 2184

5202 CD 's-Hertogenbosch

t. (073) 627 94 44

f. (073) 627 94 49

info@verenigingafvalbedrijven.nl

www.verenigingafvalbedrijven.nl / www.wastematters.eu

Tekst en redactie: Vereniging Afvalbedrijven

Vormgeving: ontwerp bureau Suggestie & illusie, Utrecht

Drukwerk: S&B Print in all, Oss

september 2012

Bij de Vereniging Afvalbedrijven aangesloten
rioolinspectie- en -reinigingsbedrijven:

- Van den Akker Cleaning & Inspection Services
www.akkercis.nl
- Dusseldorp Groep
www.dusseldorp.nl
- Van Gansewinkel Groep
www.vangansewinkelgroep.com
- GMB Rioleringsstechnieken
www.gmb.eu
- G.P. Groot
www.gpgroot.nl
- Jansen Rioolreiniging
www.jansenrioolreiniging.nl
- M.J. Oomen Leidingtechniek
www.mjoomen.nl
- SITA Nederland
www.sita.nl
- Teeuwissen Rioolreiniging
www.teeuwissen.com
- vandervalk + degroot
www.valkdegroot.nl